

MODULO DI ADESIONE SERVIZIO

Si prega di restituire il presente modulo debitamente compilato e firmato, allegando una fotocopia del documento di identità (fronte e retro) e una fotocopia del Codice Fiscale del Cliente (legale rappresentante se Cliente persona giuridica), inviandolo a:

EMAXY SRL – Via Padre Marcolini 17 – 20070 CERRO AL LAMBRO (MI)

Tutti gli importi sono in € e, se non espressamente indicato, sono da intendersi iva inclusa

1 - DATI CLIENTE					
1.1 INTESTAZIONE DEL CONTRATTO					
COGNOME-NOME/RAGIONE SOCIALE					
INDIRIZZO:					
CITTA':		PROV:		CAP	
EMAIL:		C.F./P.IVA			
CELLULARE:		TEL/FAX:			
DOC.IDENTITA' (tipo, rilasciato da, data rilascio)					
1.2 - INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE (compilare solo se diverso da 1.1)					
INDIRIZZO:					
CITTA':		PROV:		CAP:	
C/O - PERSONA DI RIFERIMENTO:		TEL:		CELL:	
2 – PROFILO					
Profilo	Velocità massima (Mbps) Down/up	Canone Mensile			
ARIANNA FTTC	100 / 20	Condizioni particolari in Emaxy ARIANNA (indicate al p.to 3)			
3 – CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA					
<p>L'offerta è in promozione per le attivazioni effettuate con domiciliazione bancaria per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a Emaxy da altro operatore, al costo totale di 29,90 €/mese, che include il canone, il contributo di attivazione e l'acquisto del modem, per i primi 4 anni.</p> <p>Il costo totale diventa 25,41 €/mese dal 5° anno (dettagli al p.to 3.1).</p> <p>In particolare, l'offerta include: l'acquisto del modem Emaxy Arianna configurato (Fritz Box 7530), al costo di € 125,90, rateizzato a 2€ per 48 mesi più una quota iniziale di 29,90€; il contributo di attivazione, pari a 192€, rateizzato a 8€ per 24 mesi.</p> <p>Per maggiori informazioni sulle ulteriori modalità disponibili per il pagamento del prezzo del modem ci potete contattare al numero 0237924190 – selezione 2.</p> <p>3.1 Emaxy ARIANNA in promozione prevede, CANONE scontato da 27,90 €/mese a 19,90€/ mese per i primi 24 mesi + CONTRIBUTO ATTIVAZIONE rateizzato a 8€/mese per 24 mesi + MODEM rateizzato a 2€/mese per 48 mesi; al termine dei primi 24 mesi la promo Emaxy ARIANNA prevede CANONE a 27,90€/mese + MODEM rateizzato a 2€/mese; dal 5° anno la promo Emaxy ARIANNA prevede esclusivamente il CANONE a 25,41€/mese che comprende uno sconto fedeltà di € 29,90 rateizzato nei successivi 12 mesi. Abbiamo deciso che per chi attiva questa promo la quota mensile dello sconto fedeltà sarà mantenuta per tutta la durata del contratto.</p> <p>3.2 In caso di recesso nei primi 24 mesi dall'attivazione saranno dovute le rate mancanti del contributo di attivazione. In caso di recesso nei primi 48 mesi saranno inoltre dovute le eventuali rate residue del modem. L'utente può comunque, in qualsiasi momento, decidere di pagare in unica soluzione, salvo diverse condizioni particolari di contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni sulle modalità con cui è possibile pagare le rate residue il cliente può contattarci.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servizio Voce opzionale – il suddetto canone mensile verrà maggiorato di 3,66 € Chiamate a consumo (fare riferimento al listino VoIP su www.emaxy.it) <input type="checkbox"/> Migrazione del numero _____ 30,50 € <input type="checkbox"/> Upgrade Linea a 200/20 Mb/s -> 10,00 €/mese aggiuntivi (se disponibile) <p>Si precisa che quanto NON indicato espressamente in offerta si intende NON compreso.</p>					
4 - SERVIZI OPZIONALI					
TIPO	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE			
1 IP PUBBLICO STATICO	Assegnazione al collegamento di indirizzo IP pubblico statico (che rimane invariato ad ogni collegamento).	Compreso			
EMAXY srl					
Via Padre Marcolini 17/9, 20070 Cerro al Lambro (MI) – CF 06720340964, PI e Iscr. R.I. MI 06720340964 – REA MI-1910355– CS 10.000€ i.v.					
tel 0237924190 - www.emaxy.it – mail info@emaxy.it - PEC emaxysrl@pec.it					

5 – MODULO RID – ADEBITO DIRETTO IN CONTO		
Banca/filiale:	IBAN	
SOTTOSCRITTORE DEL MODULO RID (1)		INTESTATARIO DEL CONTO (2)
Nome e Cognome:		Anagrafica:
Indirizzo:		
Località:		C.F. / P.IVA:
C.F.		

(1) Deve essere **sempre** persona fisica, con relativo codice fiscale, delegata/autorizzata ad operare sul conto corrente

(2) Se persona fisica: compilare solo se l'intestatario del conto è diverso dal sottoscrittore del modulo RID.

Se persona giuridica: compilare sempre con i dati dell'azienda

Autorizzazione. Il sottoscritto autorizza l'Azienda di Credito ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile d'addebito. Dichiara di essere a conoscenza che l'Azienda di Credito assume l'incarico del pagamento dei citati ordini di incasso elettronici a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti. In caso contrario, l'ordine elettronico d'incasso s'intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e, conseguentemente, l'Azienda di Credito resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso il pagamento del documento di debito inviato da EMAXY direttamente all'utente, anche se già munito di apposita dicitura e sovrastampa, dovrà essere effettuato a EMAXY direttamente a cura dell'utente. Prende anche atto che, ove intenda eccezionalmente opporsi all'addebito, ha la facoltà di comunicarlo all'Azienda di Credito entro il periodo previsto dalle procedure RID. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

LUOGO:	DATA:	FIRMA:
---------------	--------------	---------------

6 – INFORMATIVA AI SENSI DEL GDPR - REGOLAMENTO UE 2016/679 E DICHIARAZIONE DI CONSENSO

6.1 Premessa. Con la presente comunicazione EMAXY srl (di seguito anche EMAXY), con sede legale in Cerro al Lambro, Via Padre Marcolini 17/9, in adempimento agli obblighi informativi su di essa gravanti quale titolare del trattamento dei dati personali forniti nella compilazione del presente ordine di acquisto, intende informarLa in ordine alle finalità e modalità del trattamento, alla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali, ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché circa i diritti che Lei può esercitare.

6.2 Finalità del trattamento. Il trattamento dei dati personali richiesti da EMAXY con il presente modulo è effettuato per le seguenti finalità:

a) erogazione dei Servizi richiesti ed esecuzione degli ulteriori obblighi assunti da EMAXY in forza del Contratto da Lei sottoscritto;

b) adempimento degli obblighi del titolare del trattamento in base alle norme del GDPR - Regolamento UE 2016/679 o da altre applicabili disposizioni;

c) promozione commerciale dei Servizi forniti da EMAXY o da terzi.

6.3 Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati richiesti nel presente Modulo di adesione riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti:

a), essendo il loro trattamento da parte di EMAXY necessario per l'erogazione dei propri Servizi e l'esecuzione degli ulteriori obblighi assunti in forza del Contratto

b) essendo il loro trattamento imposto da una disposizione vigente di legge. Il mancato conferimento dei dati richiesti con il presente modulo per le finalità di cui al punto 6.2.a e 6.2.b impedisce pertanto a EMAXY di erogare il Servizio, di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti e di dare, pertanto, corso al Contratto.

c) Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 6.2.c, sicché il mancato assenso al relativo trattamento non comporta alcun problema per l'utente.

6.4 Modalità del trattamento. EMAXY effettua i trattamenti dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente Modulo di adesione tramite strumenti automatizzati e non. In particolare, i dati vengono memorizzati e archiviati su uno o più server, rimangono accessibili al solo personale EMAXY autorizzato e sono protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo.

6.5 Diritti dell'Interessato. Il soggetto cui i dati ceduti con il presente Modulo di adesione si riferiscono (soggetto interessato) potrà esercitare in ogni momento i diritti e le facoltà riconosciutigli dal GDPR - Regolamento UE 2016/679, e precisamente:

A) il diritto di ottenere, a cura del servizio clienti, senza ritardo: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 7) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 5) e 6) sono state portate a conoscenza,

EMAXY srl
Via Padre Marcolini 17/9, 20070 Cerro al Lambro (MI) – CF 06720340964, PI e Iscr. R.I. MI 06720340964 – REA MI-1910355– CS 10.000€ i.v.
tel 0237924190 - www.emaxy.it – mail info@emaxy.it - PEC emaxysrl@pec.it

anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. I diritti di cui ai nn. 1, 2, 3 e 4 possono essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità al servizio clienti di EMAXY. Tale richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;

B) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

C) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6.6 Dichiarazione di Consenso

- consenso al trattamento dei dati medesimi per la finalità ivi richiamata alle lettere 6.2.a, 6.2.b (obbligatorio per l'adesione al contratto)
- consenso al trattamento dei dati medesimi per la finalità ivi richiamata alle lettere 6.2.c

LUOGO:	DATA:	FIRMA:
---------------	--------------	---------------

7 - APPROVAZIONE E FIRMA DEL CONTRATTO

Il sottoscritto dichiara di avere preso visione e di accettare integralmente il Contratto costituito dal Modulo di adesione nella sua interezza e dall'Appendice, dalle Condizioni Generali di Contratto e Carta dei Servizi, scaricabili anche dal sito www.emaxy.it

LUOGO:	DATA:	FIRMA:
---------------	--------------	---------------

Ai sensi art. 1341 c.c. (c.d. clausole vessatorie) il cliente dichiara di aver letto, compreso e approvato quanto previsto nelle condizioni generali di contratto.

LUOGO:	DATA:	FIRMA:
---------------	--------------	---------------

8 - APPENDICE

1. SERVIZI INTERNET

Il servizio EMAXYFIBRA è basato su servizio BITStream NGA di TIM Wholesale. L'attivazione di una linea solo dati prevede la realizzazione di una connessione permanente indipendente dal servizio telefonico. È possibile collegare un singolo PC o una rete locale LAN (attraverso opportuni apparati di cui il Cliente si può dotare); a ogni linea attivata verrà assegnato un indirizzo IP pubblico statico. Il collegamento Internet è di tipo always-on e non interferisce con il Servizio Fonia. Il traffico Internet è illimitato.

2. SERVIZI FONIA – fare riferimento al listino VoIP su www.emaxy.it

Il Cliente può richiedere normalmente fino a due linee telefoniche. Tali linee possono mantenere i numeri già attivi o abbinarsi a nuovi numeri geografici della numerazione di EMAXY. Il servizio telefonico è reso attraverso l'operatore Timenet. Il Cliente potrà telefonare fino a esaurimento del credito o secondo il tipo di abbonamento attivato. Il cliente può utilizzare inoltre i seguenti servizi: - trasferimento di chiamata incondizionato, in caso di occupato o di mancata risposta; - avviso di chiamata; - conferenza a tre; - voice mail; - blocco/sblocco tipologie di chiamate.

Le condizioni economiche dei Servizi Fonia opzionali sono riportati nel listino VOIP e si riferiscono a: - linea telefonica VoIP aggiuntiva – portabilità della numerazione di una linea telefonica già in uso presso il Cliente.

3. CONDIZIONI DI FORNITURA, MODALITÀ TECNICHE

I Servizi sono erogati mediante servizio BITStream NGA di TIM e sono quindi disponibili nelle aree in cui la Rete VDSL di TIM è già stata attivata; per verificarne la disponibilità si può accedere all'apposita pagina del sito Internet www.emaxy.it. L'accesso alla rete VDSL prevede l'installazione presso il Cliente di un apparato idoneo. Nel caso in cui la linea del cliente non sia in grado di supportare, per ragioni tecniche, le prestazioni massime del servizio, il servizio stesso verrà attivato in modalità "rate adaptive" ovvero sfruttando il massimo delle capacità tecniche consentite dalla linea del cliente anche se inferiori alle prestazioni massime indicate nel Modulo di Adesione e comunque all'interno dei valori specificati nella Tabella di seguito:

PROFILO	PCR UP	PCR DOWN	MODALITÀ DI CONFIGURAZIONE
V5	20 MBPS	100 MBPS	RATE ADAPTIVE: 1 -100 MBIT/S (DOWN) – 0-20 MBIT/S (UP)
V7	20 MBPS	200 MBPS	RATE ADAPTIVE: 1 -100 MBIT/S (DOWN) – 0-20 MBIT/S (UP)

Tutti gli apparati hardware ed i software necessari per il godimento del Servizio fornito potranno essere forniti nell'ambito del contratto. EMAXY, qualora gli apparati non siano stati forniti direttamente, non garantisce in alcun modo che gli apparati e i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti. Per l'utilizzo dei servizi il Cliente deve essere in possesso di un Modem o Router compatibile che supporti l'incapsulamento PPPoE. Qualora il servizio VDSL fosse attivato su una linea che preveda sia trasmissione dati che fonia sul doppino telefonico "VDSL", il cliente dovrà dotarsi di un microfiltro per ciascuna presa telefonica dove sarà attestato un apparecchio tradizionale (telefono, fax o modem tradizionale). Il microfiltro può essere RJ o tripolare a seconda del tipo di borchia e si consiglia di non superare i 4 (quattro) microfiltri per impianto. In caso di presenza di apparati complessi (intercomunicanti, centralini o similari) sulla stessa linea telefonica tradizionale è necessaria l'installazione di uno splitter per garantire il corretto funzionamento di voce e dati sullo stesso doppino. Il Cliente può richiedere a EMAXY, solo in fase di richiesta dell'accesso d'utente, l'installazione dello splitter che avverrà a cura di TIM. Eventuali richieste successive all'attivazione dell'accesso di utente finale non potranno essere gestite da EMAXY, salvo diversi accordi tra le parti, che saranno precisati in apposita integrazione di contratto. EMAXY non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio dell'utente finale tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di

TIM e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Il contributo di attivazione richiesto non comprende le attività di installazione. Eventuali installazioni a domicilio di router wi-fi, configurazioni del PC ed interventi sulla rete telefonica/dati del Cliente sono a carico del Cliente stesso. Per la fruizione dei Servizi di Fonia il Cliente, se non dotato di un modem compatibile fornito da EMAXY, dovrà obbligatoriamente essere dotato di un apparato fornito da EMAXY. Per ciascuna linea telefonica deve essere specificato se si richiede l'attribuzione di un nuovo numero appartenente alla numerazione geografica di EMAXY o il trasferimento di un numero già utilizzato su linea di altro operatore. In quest'ultimo caso, il Cliente deve specificare esattamente i numeri di cui richiede il trasferimento e la tipologia di linea come indicata nella descrizione del servizio sulla fattura di altro operatore (dovrà essere indicato il numero di migrazione). Per l'attivazione del servizio di portabilità è necessario che il titolare del contratto di EMAXY sia anche l'intestatario della/e linea/e di altro operatore. Non è possibile soddisfare le richieste di Servizio nel caso di: - dati anagrafici errati; - numeri per i quali è in essere una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero (per quest'ultimo nel caso di utenza geografica); - numeri per i quali pervengano contestualmente richieste di portabilità da parte di operatori diversi; - numeri per i quali è in essere una richiesta di portabilità inoltrata in data antecedente. Per i malfunzionamenti imputabili a negligenza, omissione, dolo o colpa del Cliente o per motivi di forza maggiore, che richiedano l'uscita di un tecnico specializzato, EMAXY addebiterà al Cliente il corrispettivo calcolato secondo gli importi seguenti (iva esclusa): - diritto di chiamata 61€, tariffa oraria 48,80€ (in frazioni da 15 minuti). In caso di disattivazione della Linea o migrazione della stessa ad altro operatore, è previsto un contributo pari a 42,70€. Per ogni fattura sarà addebitato un contributo alle spese di incasso nella misura massima di 1,83€. In caso il cliente non abbia indicato in contratto un indirizzo mail verrà addebitato un contributo alle spese di spedizione nella misura massima di 7,50€/mese. In caso di insoluto o di parziale o mancato pagamento alla data di scadenza verranno addebitati gli interessi di mora calcolati nella misura legale maggiorata di 5 punti percentuali, e i costi di insoluto nella misura massima di 6,10€. Il pagamento dei corrispettivi ricorrenti per l'utilizzo del Servizio avverrà su base trimestrale anticipata (alle scadenze 1 gen, 1 apr, 1 lug, 1 ott – salvo diversi accordi riportati in contratto), la fattura sarà inviata via mail almeno 5 giorni prima della scadenza. Nel caso sia attivato il servizi VoIP, il dettaglio del traffico telefonico sarà sempre disponibile nell'area riservata nel sito www.emaxy.it.

4. INTERVENTI A VUOTO

Si definisce "Intervento a Vuoto" il caso in cui sia necessario richiedere un intervento tecnico di verifica, e qualora il guasto venga chiuso per cause dipendenti dal Cliente Finale (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo – assenza di malfunzionamento, manomissione fibra, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto, errata configurazione, ogni altra questione riferibile all'imperizia e imprudenza dell'utente finale, ecc.).

Tale intervento comporta un costo di 85,40 €, addebitato in fattura.

5. ASSISTENZA CLIENTI

Il Servizio Clienti è l'interfaccia di EMAXY verso i Clienti e fornisce un supporto completo per: - installazione/modifica anagrafica/cessazione del Servizio; - gestione guasti; - accettazione e gestione reclami; - informazioni di carattere generale.

Il Servizio Clienti è raggiungibile tramite i seguenti punti di contatto: - telefono: 0237924190 - mail: assistenza@emaxy.it - sito web: <https://www.emaxy.it/area-clienti/>. In caso di irregolare funzionamento della propria rete di telecomunicazioni, EMAXY si impegna a prendere in carico la segnalazione con le modalità e le tempistiche previste nella carta dei servizi e nelle condizioni generali.

EMAXY srl

Via Padre Marcolini 17/9, 20070 Cerro al Lambro (MI) – CF 06720340964, PI e Iscr. R.I. MI 06720340964 – REA MI-1910355– CS 10.000€ i.v.

tel 0237924190 - www.emaxy.it – mail info@emaxy.it - PEC emaxysrl@pec.it